

REGULAMIN WEBINARÓW ORGANIZOWANYCH PRZEZ WYDAWNICTWO C.H.BECK SP. Z O.O.

SPIS TREŚCI:

- § 1 DEFINICJE
- § 2 OGÓLNA INFORMACJE O WEBINARACH
- § 3 WARUNKI TECHNICZNE WEBINARÓW
- § 4 OBOWIĄZYWANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY NA UDZIAŁ W WEBINARZE
- § 5 PRAWA I OBWIĄZKI STRON
- § 6 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA/PRAWA AUTORSKIE
- § 7 REKLAMACJE
- § 8 DANE OSOBOWE
- § 9 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW
- § 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin Webinarów („Regulamin”) stanowi integralną część wszystkich umów na korzystanie z produktów elektronicznych Wydawnictwa C.H.Beck Sp. z o.o. oraz umów na wybrane szkolenia organizowane przez Wydawnictwo C.H.Beck Sp. z o.o., („Umowy”), zawartych pomiędzy Użytkownikiem korzystającym z wybranego Webinaru („Użytkownik”), a Wydawnictwem C.H.Beck sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, („Wydawnictwo”).

§ 1 DEFINICJE

Webinar:

- a) szkolenie internetowe przeprowadzane przez Wydawnictwo dla Uczestników, wskazanych przez Użytkownika w celu pogłębienia ich wiedzy o Systemie Informacji Prawnej Legalis, Systemie Legalis Administracja, Systemie Legalis Księgowość Kadry Biznes oraz Serwisie IusCase („produkty elektroniczne”) osobno zwane („produkt elektroniczny”). Webinar może być organizowany i dedykowany dla jednego, konkretnego Użytkownika, wtedy jest niedostępny dla innych Użytkowników.;
- b) szkolenie internetowe, forma przeprowadzenia niektórych szkoleń, organizowanych przez Wydawnictwo tj.: Kurs, szkolenie jednodniowe, szkolenie zamknięte („Szkolenie”), dla Użytkowników i Uczestników, zgodnie z ich definicją wskazaną w Regulaminie szkoleń organizowanych przez Wydawnictwo C.H.Beck Sp. z o.o. („Regulamin szkoleń”)

Wydawnictwo – Wydawnictwo C.H.Beck Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (00-203), przy ul. Bonifraterskiej 17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000155734, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Regon 010178701, NIP: 522-010-50-28.

Użytkownik – osoba fizyczna zawierająca umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową tj. konsumentów w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego oraz inne podmioty, które zawarły z Wydawnictwem Umowę na korzystanie z wybranych produktów elektronicznych lub na Szkolenie.

Uczestnik – Użytkownik lub osoby biorące udział w Webinarze, wskazane przez Użytkownika.

Strony – Użytkownik i Wydawnictwo

Serwis internetowy – serwis udostępniony Wydawnictwu przez ClickMeeting Sp. z o.o, w celu prowadzenia i zarządzania Webinarami.

Strona internetowa – strona przez którą Użytkownik uzyskuje dostęp do Webinarów. W przypadku zawarcia umowy na produkty elektroniczne: <https://www.legalis.pl/>, w przypadku zawarcia umowy na Szkolenie: <https://www.akademia.beck.pl>

Ustawa – ustawa o ochronie danych osobowych, z dnia 10 maja 2018 r.

RODO - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

Formularz rejestracji – internetowy formularz, zamieszczony na Stronie, wypełniany przez Użytkownika w celu rejestracji Uczestników na Webinarze.

Umowa – umowa na korzystanie z produktów elektronicznych lub umowa na Szkolenie, zawarta z Wydawnictwem C.H.Beck sp. z o.o

§ 2 OGÓLNA INFORMACJE O WEBINARACH

- 1) Czas trwania Webinaru – od 20 minut do 1 godziny w przypadku umów zawartych na produkty elektroniczne oraz do 6 godzin, w przypadku umów zawartych na Szkolenia.
- 2) Liczba Uczestników jednego Webinaru ograniczona jest do 50 osób w przypadku umów zawartych na produkty elektroniczne oraz 200 osób w przypadku umów zawartych na Szkolenia, Wydawnictwo ma prawo odmówić uczestnictwa większej liczby Uczestników.
- 3) Uczestnicy nie mogą w jakikolwiek sposób utrwalać treści i przebiegu Webinaru w przypadku naruszenia niniejszego zakazu Wydawnictwo może zablokować dostęp do Webinaru.
- 4) Wydawnictwo dokłada najwyższej staranności aby Webinarzy prowadzili kompetentni szkoleniowcy, posiadający wiedzę w przedmiocie Webinaru.
- 5) Wydawnictwo oświadcza, że Webinarzy przygotowywane są z najwyższą starannością, dba aby były pozbawione jakichkolwiek wad prawnych.
- 6) Pytania zadawane podczas Webinaru mogą być upubliczniane przez Wydawnictwo w celach edukacyjnych, na stronie <https://www.legalis.pl/> w przypadku umów zawartych na produkty elektroniczne lub na stronie <https://www.akademia.beck.pl/>, w przypadku umów zawartych na Szkolenie, w sposób który całkowicie uniemożliwi identyfikację Uczestników, którzy je zadali.
- 7) Podczas Webinarów nie ma możliwości kontaktu wizualnego z innymi Uczestnikami.
- 8) Uczestnicy rejestrują się na Webinar przez adresy e-mail oraz podając nazwę i numer NIP Użytkownika, wskazane w Formularzu rejestracji w przypadku umów zawartych na produkty elektroniczne oraz przez adresy e-mail wskazane w Formularzu rejestracji w przypadku umów zawartych na Szkolenia. Uczestnicy Webinaru organizowanego i dedykowanego dla konkretnego Użytkownika rejestrowani są przez Wydawnictwo.
- 9) W przypadku zawarcia umowy na produkty elektroniczne Użytkownicy i Uczestnicy mają dostęp do Webinaru, w którym brali udział jeszcze w ciągu 14 dni od czasu jego zakończenia.

§ 3 WARUNKI TECHNICZNE WEBINARÓW

- 1) Komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu oraz wyposażone w głośniki (lub słuchawki).
- 2) Dostęp do poczty elektronicznej.
- 3) Przeglądarka internetowa w najnowszej dostępnej wersji (Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari lub Microsoft Edge).
- 4) Zalecana minimalna rozdzielczość ekranu 320x480. 5. Włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi JavaScript.

§ 4 OBOWIĄZYWANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY NA UDZIAŁ W WEBINARZE

- 1) Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Wydawnictwem na udział w wybranym Webinarze zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Użytkownika Formularza rejestracji na stronie <https://legalis.pl/pomoc/szkolenia/webinaria/>, w przypadku umów zawartych na produkty elektroniczne oraz na stronie <https://akademia.beck.pl>, w przypadku umów zawartych na Szkolenia.
- 2) Jeśli co innego nie wynika z oferty na konkretny Webinar jest on przeprowadzany w ramach wynagrodzenia wynikającego z umów na produkty elektroniczne Wydawnictwa C.H.Beck sp. z o.o., zawartych przez Użytkownika z Wydawnictwem.
- 3) Webinary w przypadku umów zawartych na Szkolenia są przeprowadzane po uiszczeniu wynagrodzenia, uiszczanego przez Użytkownika, przy zawarciu umowy na wybrane Szkolenie, w sposób wskazany w § 3 Regulaminu Szkoleń.
- 4) Użytkownik może dokonać zmiany Uczestników najpóźniej na 1 Dzień roboczy przed wskazaną datą Webinaru w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres legalis@beck.pl w przypadku umów zwartych na produkty elektroniczne oraz na adres szkoleniaonline@beck.pl w przypadku umów zawartych na Szkolenie.
- 5) W przypadku umów zawartych na produkty elektroniczne Użytkownik może się wycofać z udziału w Webinarze w każdym momencie aż do momentu jego rozpoczęcia. W przypadku umów zawartych na Szkolenie możliwość odstąpienia od umowy reguluje Regulamin szkoleń.

§ 5 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

- 1) Uczestnik po dokonaniu rejestracji do Webinaru ma prawo do udziału w nim i zadawania pytań w formie czatu.
- 2) Każdy Uczestnik ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem Webinaru.
- 3) W przypadku umów zawartych na produkty elektroniczne, po dokonaniu rejestracji Uczestnik otrzyma link do Webinaru na adres e-mail podany w Formularzu rejestracji. Link będzie aktywny do terminu Webinaru oraz 14 dni po jego zakończeniu.
- 4) W przypadku umów zawartych na Szkolenia, po dokonaniu rejestracji Uczestnik otrzyma link najpóźniej w dniu odbywania się Webinaru. Link nie będzie aktywny po zakończeniu Webinaru.
- 5) Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z Webinarów w sposób zgodny z przepisami prawa, nie naruszając praw oraz dobrego imienia osób trzecich.
- 6) Wydawnictwo może wprowadzić zmiany w programie Webinaru oraz zmodyfikować warunki techniczne oraz parametry Webinaru z ważnych powodów a wyżej wymienione nie będą powodowały naruszenia umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Wydawnictwem na udział w Webinarze.
- 7) Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za błędne podanie adresu e-mail służącego do rejestracji w wybranym Webinarze, uniemożliwiające wzięcie w nim udziału;
 - b) niespełnienie przez Uczestnika warunków technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie;
 - c) za nieprawidłowe działanie urządzeń Uczestników, skutkujące brakiem możliwości wzięcia udziału w Webinarze;
 - d) za zdarzenia spowodowane siłą wyższą;
 - e) za utracone korzyści;
 - f) za przekazanie danych rejestracji do Webinaru osobom trzecim;
 - g) za wykorzystanie wiedzy zdobytej podczas Webinarów.
- 8) W takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności z zastrzeżeniem art. 473 § 2 kc, wyłącza się odpowiedzialność Wydawnictwa za wszelkie skutki związane z korzystaniem przez Uczestników z Webinarów, w tym za szkody z tego wynikłe lub niemożność korzystania z nich, w szczególności zaś za szkody wynikłe z wad/awarii/usterek.

§ 6 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA/PRAWA AUTORSKIE

- 1) Z chwilą rejestracji do Webinaru, w sposób wskazany w § 2 niniejszego Regulaminu, Wydawnictwo udziela Uczestnikom niewyłącznej i niezbywalnej licencji do korzystania z Webinaru, wyłącznie jednak dla potrzeb

własnych Uczestników. Uczestnik nie ma prawa zwielokrotniania i/lub wprowadzania do obrotu treści Webinaru oraz jakiegokolwiek innego udostępniania osobom trzecim ani też udzielania dalszych licencji.

- 2) Wydawnictwo będzie rejestrowało podczas Webinarów wypowiedzi i pytania Uczestników w celu archiwizacji i ewentualnego dalszego udostępniania. Uczestnicy rejestrując się na dany Webinar wyrażają na to zgodę. Wydawnictwo na wniosek Uczestnika ma obowiązek usunąć zarejestrowane materiały.
- 3) Uczestnik ma obowiązek poinformowania Wydawnictwa jeśli podczas Webinaru poda informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa lub dane podlegające jakiegokolwiek ochronie wynikającej z przepisów prawa. W przypadku braku takiej informacji ze strony Uczestnika Wydawnictwo nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Uczestnika lub osób trzecich za wykorzystanie tych informacji w sposób wskazany w ust. 2 powyżej.

§ 7 REKLAMACJE

- 1) Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Systemu pisemnie, na adres: Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o., ul. Matuszewska 14 budynek B1 03-876 Warszawa. Użytkownik ma prawo złożyć reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.
- 2) Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 3) Wydawnictwo rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Wydawnictwo. O ich rezultacie Wydawnictwo niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację na adres podany w Formularzu rejestracji.
- 4) Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 2 powyżej lub zostały wniesione po upływie terminu wskazanego w ust.1.

§ 8 DANE OSOBOWE

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Wydawnictwo C.H.Beck sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-203) przy ul. Bonifraterskiej 17.
- 2) W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych proszę skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: daneosobowe@beck.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- 3) Państwa dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu realizacji umowy z Klientem lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - jeśli jesteś Klientem; art. 6 ust. 1 lit. f RODO - jeśli jesteś osobą działającą w imieniu lub na rzecz Klienta);
 - b) w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO);
 - c) w celu realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 4) Dane będą także przetwarzane w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):
 - a) w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;
 - b) w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców;
- 5) Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Państwa. Jeśli nie podawali nam Państwo swoich danych, to pozyskaliśmy je od naszego Klienta lub od osoby działającej w imieniu lub na rzecz naszego Klienta. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, nr telefonu, dane dotyczące zamówienia oraz dane do faktury. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej, przetwarzamy także nr PESEL lub nr dowodu osobistego. W przypadku współpracy w systemie informatycznym - także login, hasło oraz historię współpracy.
- 6) Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być
 - a) Klienci organizacji;
 - b) Firmy świadczące usługi doradcze i audytorskie;

- c) Podwykonawcy oraz dostawcy organizacji;
 - d) Firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne;
 - e) Firmy archiwizujące i niszczące dokumenty;
 - f) Banki, zakłady ubezpieczeń oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze;
 - g) Organy publiczne, otrzymujące dane w związku z realizacją obowiązków prawnych administratora;
 - h) Firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe;
- 6) Państwa dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG. Państwa odbiorców spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od Administratora, zwracając się pod dane kontaktowe podane powyżej. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Państwa danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.
- 7) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy z Kontrahentem - w zależności, który okres jest dłuższy.
- 8) W sytuacjach przewidzianych prawem, przysługuje Państwu:
- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) prawo do przenoszenia danych - jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - f) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, gdy stanowi ona podstawę przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), przy czym nie ma to wpływu na przetwarzanie przed terminem cofnięcia;
 - g) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 9) Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 10) Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celów przetwarzania.
- 11) Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

§ 9 POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW

- 1) W przypadku Konsumentów, w zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
- 2) Zastrzega się, że Konsumentów nie dotyczą wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu, które stanowiłyby postanowienia umieszczone w rejestrze postanowień umownych, uznawanych za niedozwolone w przypadku Konsumentów (klauzule abuzywne), prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Wprowadzenie przez Wydawnictwo nowego Regulaminu pozostaje bez wpływu na stosunki umowne powstałe przed tą zmianą.
- 2) Wiadomości i wszelkie powiadomienia dla Użytkownika mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej na adres e-mail podany w Formularzu rejestracji.
- 3) Użytkownik musi powiadomić Wydawnictwo o zmianach adresów w formie pisemnej.
- 4) Wszystkie materiały reklamowe dotyczące Webinarów mają charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 5) Wszelkie spory rozwiązywane będą przed sądem właściwym dla Wydawnictwa lub jego następcy prawnego.
- 6) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego a w szczególności kodeksu cywilnego.
- 7) W przypadku rozbieżności zapisów niniejszego Regulaminu a zapisami Ogólnych Warunków Umów produktu elektronicznego (OWU), którego dotyczy Webinar, pierwszeństwo mają zapisy OWU
- 8) W przypadku rozbieżności zapisów niniejszego Regulaminu a zapisami Regulaminu szkoleń, pierwszeństwo mają zapisy Regulaminu szkoleń.
- 9) Regulamin udostępniany jest na stronie www.legalis.pl, która umożliwia jego pozyskanie i odtwarzanie.
- 10) Użytkownik ma obowiązek zapoznania Uczestników z treścią Regulaminu.
- 11) Regulamin wersja 1.4 wchodzi w życie z dniem 10 kwietnia 2020 r.